

## Tuyên bố bảo đảm liên quan đến Tuyên bố giá trị khách hàng của Shell Lubricants - Royal Dutch Shell plc.

### Điều khoản cam kết

Tuyên bố bảo đảm này được lập cho Shell Global Solution International B.V., Carel van Bylandtlaan 30, 2596 HR the Hague, Hà Lan (sau đây gọi là "Shell").

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd ("LRQA") được Shell ủy quyền đảm bảo các quy trình Tuyên bố giá trị khách hàng của Shell Lubricants với phạm vi sau:

*Kiểm định các quy trình xác định số lượng sản phẩm bán ra theo Tuyên bố giá trị khách hàng của Shell Lubricants và tính toán lượng carbon dioxide quy đổi trong vòng đời sản phẩm liên quan.*

LRQA không tham gia lập các loại tài liệu liên quan đến phạm vi kiểm định này cũng như thiết lập hệ thống quản lý và báo cáo nội bộ tạo ra dữ liệu liên quan.

### Trách nhiệm của Ban Giám đốc

Ban Giám đốc của Shell chịu trách nhiệm duy trì các biện pháp kiểm soát nội bộ hiệu quả đối với các quy trình Tuyên bố giá trị khách hàng của Shell Lubricants. LRQA có trách nhiệm thực hiện cam kết bảo đảm đối với các quy trình này theo hợp đồng của chúng tôi với Shell. Cuối cùng, các quy trình Tuyên bố giá trị khách hàng của Lubricants đã được phê duyệt và thuộc trách nhiệm của Shell.

### Phương pháp tiếp cận của LRQA

Chúng tôi đã tiến hành kiểm định theo Phương pháp tiếp cận kiểm định của LRQA. Để đưa ra kết luận, cam kết bảo đảm được thực hiện theo hình thức lấy mẫu và bao gồm các hoạt động sau:

- Đến thăm Shell Centre tại Luân Đôn, Vương quốc Anh và xem xét các quy trình nội bộ về Tuyên bố giá trị khách hàng của Lubricants.
- Phỏng vấn cán bộ chịu trách nhiệm quản lý các quy trình này.

### Mức bảo đảm và trọng yếu

Ý kiến trình bày trong Tuyên bố bảo đảm này dựa trên mức độ bảo đảm có giới hạn và tính trọng yếu trong đánh giá chuyên môn của Kiểm định viên.

### Ý kiến của LRQA

Dựa trên phương pháp tiếp cận của LRQA, chúng tôi tin tưởng rằng:

- Các quy trình nội bộ về Tuyên bố giá trị khách hàng của Lubricants tuân thủ các nguyên tắc cơ bản về: tính xác đáng; đầy đủ; nhất quán; chính xác; minh bạch; và thận trọng.

### Ghi chú về thông tin

- LRQA không xác thực dữ liệu, chỉ kiểm định các quy trình quản lý dữ liệu.
- Các tính toán lượng carbon dioxide quy đổi trong vòng đời sản phẩm dựa trên những hệ số phát thải thường thu được từ các nguồn sau: Các nghiên cứu nội bộ của Shell, chuyên gia tư vấn bên ngoài, tài liệu đã công bố, cơ sở dữ liệu quốc gia và quốc tế.

### Khuyến nghị của LRQA

- Shell Lubricants cần cân nhắc áp dụng tiêu chí kiểm định được công nhận bên ngoài trong tương lai.
- Shell Lubricants cần thực hiện đánh giá độc lập theo kế hoạch đối với mô hình lượng carbon dioxide quy đổi trong vòng đời sản phẩm và các khuyến nghị thích hợp.

Paul Jackson (Kiểm định viên chính)

Thay mặt và đại diện cho Lloyd's Register Quality Assurance Limited 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham, B37 7ES, Vương quốc Anh.

Ngày cấp: 8/01/2020

Ngày hết hạn: 8/01/2021

Số tham chiếu LRQA: LRQ00003307

Tuyên bố bảo đảm này tuân theo các quy định của điều khoản pháp lý này:

Tuyên bố bảo đảm này chỉ có hiệu lực khi được công bố cùng xác nhận mà tuyên bố đề cập đến. Khi sao chép chỉ có thể sao chép toàn bộ tuyên bố.

Lloyd's Register Group Limited, các chi nhánh và công ty con, bao gồm Lloyd's Register Quality Assurance Ltd và các cán bộ, nhân viên hoặc đại lý tương ứng, được gọi riêng và gọi chung là "Lloyd's Register" trong điều khoản pháp lý này. Lloyd's Register không chịu trách nhiệm và sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ cá nhân nào về mọi tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí phát sinh căn cứ theo thông tin hay tư vấn trong tài liệu này hoặc được cung cấp dưới bất kỳ hình thức nào, trừ khi cá nhân đó đã ký hợp đồng với tổ chức Lloyd's Register liên quan về việc cung cấp thông tin hay tư vấn này và trong trường hợp đó, mọi trách nhiệm hay trách nhiệm pháp lý chỉ thuộc phạm vi các điều khoản và điều kiện nêu trong hợp đồng đó.

Do những giới hạn cố hữu trong các biện pháp kiểm soát nội bộ nên có thể xảy ra và không phát hiện được trường hợp gian lận, sai sót hay không tuân thủ pháp luật và quy định. Ngoài ra, việc kiểm định không nhằm mục đích phát hiện tất cả các điểm yếu hay sai sót của biện pháp kiểm soát nội bộ trong phạm vi liên quan đến các yêu cầu nêu trên vì không thể thực hiện kiểm định liên tục trong kỳ kế toán và công tác này chỉ dựa trên cơ sở thử nghiệm. Mọi dự báo về đánh giá biện pháp kiểm soát cho các kỳ kế toán trong tương lai đều có rủi ro là các quy trình này có thể không còn phù hợp do thay đổi điều kiện hoặc do mức độ tuân thủ có thể giảm đi.

Bản tiếng Anh của Tuyên bố bảo đảm này có tính hợp lệ duy nhất. Lloyd's Register không chịu trách nhiệm về các bản dịch sang ngôn ngữ khác.